

La SAMOA recrute **un(e) Chargé(e) de missions en Médiation & de Concertation** (CDI d'opération de 3 ans)

Pour son Pôle Communication et concertation

La Samoa naît en 2003 à l'initiative de Nantes Métropole pour aménager l'île de Nantes. En 2011, en plus d'être aménageur, elle élargit son champ d'action avec le développement économique des industries culturelles et créatives, dont le dynamisme est aujourd'hui un marqueur fort du territoire. Une double compétence unique qui fait sa force.

Aujourd'hui, face aux enjeux climatiques et aux nouveaux défis sociaux qui s'imposent à nous, les équipes de la Samoa interrogent les modèles existants et expérimentent de nouvelles façons de fabriquer la ville de demain. Pour une ville innovante, créative, sobre et durable, toujours plus juste et solidaire.

L'histoire de la Samoa est profondément liée à celle de l'île de Nantes. C'est sur ce territoire, que la Samoa s'est forgé sa méthode : une attitude ouverte à l'accueil de projets, un dialogue continu avec l'ensemble des parties prenantes, un engagement fort en faveur de la transition écologique et sociale et une approche innovante fondée sur l'expérimentation.

POURQUOI NOUS REJOINDRE

Depuis 20 ans, la Samoa anime une dynamique de médiation et de concertation importante, afin d'associer les citoyens à la fabrique urbaine, expliquer les transformations de l'île de Nantes et faciliter la mise en usage des nouveaux quartiers construits et des espaces publics aménagés.

L'intensité des travaux de l'île de Nantes est forte, en particulier au sud-ouest de l'île de Nantes avec la création de nouvelles lignes de transport (ligne 8 busway et lignes 6 et 7 de tramway) et l'arrivée du nouveau CHU. Jusqu'à leur achèvement, ces chantiers vont impacter le quotidien des usagers et habitants, et nouveaux arrivants du Quartier République.

C'est dans ce contexte que **la Samoa va renforcer ses propositions de médiation hors les murs**, en proposant un programme d'animation, et **préparer l'ouverture d'un nouveau lieu de médiation et de mise en usage**, prévue au 2^e semestre 2025, au cœur du quartier République.

Ce **volet médiation travaux spécifique** se fera en lien avec les médiateurs de Nantes Métropole et le responsable environnement chantier de la Samoa.

Par ailleurs, **fin décembre 2024, une nouvelle équipe de maîtrise d'œuvre urbaine a été choisie, pour engager le 4^e chapitre de la transformation et l'aménagement de l'île de Nantes**. Cette nouvelle équipe, menée par l'agence de paysagistes D'ici là, va travailler en priorité sur le sud-ouest de l'île pour les 8 prochaines années (2025-2032). Elle prend la suite du travail mené par Jacqueline Osty et Claire Schorter, qui ont à leur actif notamment, le nouveau quartier République, les Jardins de l'Estuaire et espaces publics aux abords des futures lignes de transports et le quartier de la santé avec le nouveau CHU.

Ce quatrième chapitre sera marqué par un engagement écologique renforcé avec une forte ambition de renaturation de l'île de Nantes et de construction bas carbone, tout en répondant aux objectifs d'inclusion et de solidarité. **Le projet sera dialogué avec des citoyens qui seront impliqués dans la phase de conception du projet autant que dans sa mise en œuvre.**

L'équipe communication et concertation de la Samoa compte 6 personnes.

VOS MISSIONS

Sous la responsabilité de la Directrice Communication et concertation de la SAMOA, vous assurerez les missions suivantes :

- **Assurer une médiation spécifique travaux**, en lien avec les médiateurs de Nantes Métropole et le responsable environnement chantier de la Samoa.
- **Mettre en place un programme de médiation hors les murs du projet urbain de l'île de Nantes**, en lien avec la nouvelle MOEU notamment.
- **Organiser, assurer ou déléguer à un tiers les balades urbaines**, l'accueil de délégations, des cafés chantiers...
- **Préfigurer le futur lieu de médiation** : coordination des parties prenantes, aménagement intérieur (dans une logique de réemploi si possible de matériaux), recherche et production de contenus, élaboration des outils, construction d'un programme de médiation du projet urbain de l'île de Nantes et de mise en usage du nouveau quartier république.
- **Participer au lancement évènementiel du futur lieu** de médiation
- **Animer le futur lieu** après son ouverture et y assurer une présence physique, et assurer l'accueil physique et la médiation des publics.

Vous serez en binôme et en soutien opérationnel auprès de la chargée de communication et concertation pour les missions confiées.

LES PRINCIPALES ACTIVITES.

Médiation spécifique travaux

- Elaborer et mettre en œuvre un plan de médiation spécifique travaux : identification des zones/périmètres de travaux, publics cibles, choix formats de médiation, calendrier... en lien avec les médiateurs de Nantes Métropole et le responsable environnement chantier de la Samoa.
- Être présent sur le terrain aux moments et lieux clefs pour échanger directement avec les habitants et usagers

Programme de médiation hors les murs

- Rechercher et établir des partenariats avec des tiers, en capacité d'assurer des missions de médiation.
- Choisir les axes de médiation et de mise en usage avec les équipes en charge du projet urbain, à la Samoa et à Nantes Métropole, et la maîtrise d'œuvre.
- Assurer une partie de l'accueil de délégations ou de visites urbaines.

Préfiguration du futur lieu de médiation

- Coordonner l'occupation des lieux avec le partenaire choisi. Ce dernier partagera les lieux avec la Samoa et proposera une offre commerciale permettant l'animation du lieu et du quartier.
- Gérer l'aménagement des lieux : expression des besoins, lancement et suivi des marchés, choix des aménagements.
- Co construction de l'offre du lieu, production des contenus, des outils de médiation et programme d'animation.

Lancement et animation de ce nouveau lieu de médiation et de mise en usage

- Participer au lancement événementiel du lieu
- Piloter l'animation du lieu, en lien avec le partenaire occupant
- Assurer des permanences physiques au sein du lieu (inclus le samedi).

RELATIONS FONCTIONNELLES : l'ensemble du personnel de la Samoa, les services de la Métropole et les prestataires extérieurs, les habitants et usagers de l'île de Nantes

VOTRE PROFIL

Pré requis – formation initiale exigée et/ou expérience professionnelle

De formation supérieure Bac+3 à Bac+5 en concertation / communication, sciences politiques, sociologie, architecture, ingénierie, ou aménagement du territoire.

Expériences et intérêt pour la médiation avec les publics, la mise en usage et la concertation, sens du service public.

Culture des projets d'aménagements urbains et paysagers.

Forte sensibilité pour les sujets de transitions écologiques et sociaux.

Connaissance du fonctionnement des collectivités territoriales et des structures semi-publiques.

Compétences attendues

- Maîtrise des techniques de médiation et de mise en usage.
- Très bonne aisance relationnelle, capacité à gérer des situations conflictuelles avec différents publics.
- Maîtrise de la gestion de projet.
- Communication écrite.
- Pilotage de prestataires.

- Connaissance des outils bureautiques (Word, Excel, Powerpoint).
- Aptitude à gérer un budget, connaissance des règles de mise en concurrence liées aux marchés publics seraient un plus.

Qualités attendues

- Capacité à fédérer les acteurs, goût pour le travail en équipe et capacité d'écoute.
- Autonomie et capacité de reporting.
- Rigueur, capacité à anticiper et sens de l'organisation.
- Appétence à transmettre, sens pédagogique.
- Curiosité, créativité, capacité à expérimenter.
- Dynamisme.
- Esprit d'analyse et de synthèse.

LE POSTE

Statut du poste : Cadre du secteur privé, convention Syntec.

Type de contrat : CDI d'opération (3ans)

Temps de travail : temps plein, prévoir certains week-ends travaillés

Télétravail : possible avant l'ouverture du lieu de médiation, pas de télétravail à l'ouverture du lieu.

Zone de déplacement : pas de déplacement

Fourchette de salaire : 34-38 K€ brut annuel, selon expérience.

Date de prise de poste envisagée : début 2025

Référence de l'annonce : PU-ASTECH 2024

Email de réception des candidatures : rh@samoa-nantes.fr

Date butoir de réception des candidatures : 17/02/2025

Si votre candidature est retenue, des entretiens seront organisés avec les responsables du recrutement. La Samoa garantit une réponse à l'ensemble des candidats ayant postulé sur ce poste, à l'issue de la décision finale du candidat retenu.